

ASYAPORT LİMAN A.Ş. – ŞİKAYET FORMU

BAŞVURU SAHİBİ HAKKINDA BİLGİ

Ad-Soyad:		Başvuru ne şekilde yapıldı
Başvuru Tarihi:		<input type="checkbox"/> Kendisi
Kaydeden Kişi:	<input type="checkbox"/> Şikâyet başvurusu yapan kişi <input type="checkbox"/> Diğer (lütfen belirtin)	<input type="checkbox"/> Telefonla <input type="checkbox"/> Halk Toplantısında <input type="checkbox"/> Posta yoluyla <input type="checkbox"/> E-posta ile <input type="checkbox"/> Diğer (lütfen belirtin)
Telefon Numarası:		
Adres:		
E-posta Adresi:		Şikâyetin alındığını ve bu formun bir nüshasının başvuru sahibine verildiğini onaylayın
Başvuru Sahibi İmzası:		<input type="checkbox"/> Evet Tarih:

ŞİKAYET HAKKINDA BİLGİ

Şikâyet Hakkında Bilgi Veriniz:

KAYIT VE YANIT

Şikâyet Referans Numarası:

Başvuruyu Kaydeden Kişinin Adı-Soyadı:		Kopyanın ulaştırıldığı kişiler:
Başvurunun Çevre ve Şikâyetler Yöneticisi Tarafından Girildiği Tarih:		<input type="checkbox"/> Çevre ve Şikâyet Müdürü (Orjinal)
Şikâyetin Derecesi:	<input type="checkbox"/> 1. Derece <input type="checkbox"/> 2. Derece <input type="checkbox"/> 3. Derece	<input type="checkbox"/> Başvuruyu yapan / Şikâyet Sahibi (1. Kopya) <input type="checkbox"/> Şikâyeti yanıtlamakla sorumlu kişi (2. Kopya) <input type="checkbox"/> Genel Müdür [sadece 3. derece şikâyetler için] (3. Kopya)
Belirtilen Şikayeti Yanıtlamak ile Sorumlu Departman:		
Gerekli eylem (yanıtlama sürecindeki gelişmelere göre güncellenecektir):		

Çevre ve Şikayet Müdürüne raporlamak için gerekli son tarih (gerektiğinde güncellenecektir): Tarih:	Şikayet sahibini bilgilendirmek için gerekli (gerektiğinde güncellenecektir): Tarih:
ŞİKAYETİN DURUMU	
Tarih:	Şikâyetin Durumu (fazladan satır eklenebilir)
Şikayet Kapatıldı	Tarih: Şikâyeti Kapatın Kişi: 1. ve2. Derece : Çevre ve Şikâyet Müdürü 3. Derece: Genel Müdür